SIG

1. Como o nome já diz é um sistema de informação, ou seja, toda a informação ela é composta por dados e esses dados terão que ser armazenados ou digitalizados que é relacionada a entrada, depois de serem digitalizados eles devem de ser organizados numa forma que facilite o trabalho do gestor da área, que se relaciona ao processamento, depois de processados eles terão uma saída que é o resultado de todas as entradas feitas, ou uma compra, com todos os dados é possível se ter um controle de quantidade de produtos e também o controle sobre a atualização desses dados.
2. Sistema de informação gerencial é um sistema que tem como função ajudar o gestor da empresa a tomar decisões, tendo mais visão no marketing, administração e gestão. Ele dá informações seguras sobre a produção e na relação com os clientes.
3. Auxiliar na tomada de decisões.

Redução de custos na área de operações.

Organização estrutural, no sentido de disponibilizar as informações de forma mais fácil e ágil.

Rendimento nos processos, podendo expandir o negócio.

Melhorar na produtividade da empresa.

Grande relacionamento entre empresa e cliente.

Redução de custos.

Dados mais confiáveis.

Segurança na tomada de decisão.

1. A principal saída são relatórios.

SAD

1. Significa Sistema de Apoio à Decisão, ele ajuda no planejamento estratégico das empresas, resolver problemas e gerenciar dados específicos.
2. Simula, preveem situações futuras.
3. Fácil manipulação. Dados históricos. Assimilar informações humanas e computadorizadas. Deve ser adaptativo e flexível para que ao longo do trabalho dê para eliminar, acrescentar e alterar elementos-chave. Os utilizadores finais devem de ser capazes de construir e modificar sistemas simples, os mais complexos devem ser criados com a ajuda de especialistas.

SAE/SIE

1. É um sistema que apresenta a funcionalidade de auxiliar o executivo de nível elevado em sua rotina na empresa, ele substitui as planilhas, ou seja, facilita o processo de análises, comparação, levantamento de gastos e identifica a oportunidade de negócio.
2. As pessoas de cargos mais elevados executivos, gerentes entre outros.
3. Gráficos. Pois são informações agrupadas.
4. Sim. Pois se tem mais acesso na internet. Serviços que também ajudam a ser mais vantajoso.
5. Fraudes, perigo de raquearem os cartões, adquirirem dados pessoais e usarem os mesmo como pessoas laranjas, o produto é diferente do apresentado.
6. Identificar se o site é bastante usado, comentários, entrar com pc atualizado, trocar as senhas.

WORKFLOW

1. É a sequência de tarefas para que você possa atingir um objetivo, seguindo regras estabelecidas pela empresa ou organização.

GROUPWARE

1. O groupware trabalho em grupo é um produto que permite que vários indivíduos trabalharem numa mesma plataforma, seja de forma instantânea ou não, cooperando uma com as outras para desenvolver determinado projeto.
2. Rastreabilidade de problemas. otimizar os processos menos sucetivos a falhas.
3. Redução de custo.

BI

1. Saber usar as suas informações dados que tem para o seu bem. Otimização, relacionado ao tempo gasto, decisões, custos e tarefas.
2. Flexibilidade, agilidade, competitividade
3. Consegue identificar onde está o problema, automatizar.
4. Pois é uma ferramenta que sempre irá disponibilizar uma forma alternativa de solução, sendo isso um diferencial em relação com empresas que não possuem essa ferramenta.

CRM

1. Customer Relationship Management Gestão dos clientes muita preocupação, é uma estratégia que prioriza a identificação, crescimento e o relacionamento lucrativo a longo prazo com o cliente. Permite que a empresa entenda as necessidades dos clientes.

# Cliente mais satisfeito, publicidade mais objetiva, é um conceito, treinamento dos funcionários foco no atendimento.

1. SIM, a loja está preparada para o cliente, conhecer o que o seu cliente realmente necessita buscando fornecer produtos de qualidade , fazendo com que ele considere a sua empresa a sua principal parceira.

SPT

1. Onde tudo começa
2. Vendas estoque registro saídas alterações entrada de dados
3. São as ações que ocorrem no nível de operações.

DATA WAREHOUSE

1. Banco de dados estruturados e não, banco de dados relacional, textos

DATA MINING

1. Mineração de dados procurar respostas para uma pergunta não feita
2. Um é banco de dados e o outro procura dentro do banco.